

Zásady ochrany osobních údajů

Obecná ustanovení

Společnost WRISTFIELD EUROPE Ltd (dále: Společnost / Správce údajů) vydává toto oznámení o ochraně osobních údajů, aby stanovila ustanovení o zpracování osobních údajů shromážděných v souvislosti se službami, které poskytuje. Vydáním tohoto oznámení se společnost snaží zajistit zákonné zaznamenávání a správu činností zpracování údajů a odpovídající úroveň zabezpečení údajů.

Společnost se zavazuje chránit osobní údaje svých uživatelů a zákazníků a respektovat právo zákazníků na soukromí informací. Správce nakládá s osobními údaji důvěrně a přijímá veškerá bezpečnostní, technická a organizační opatření, aby zajistil nejvyšší možnou úroveň zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Správce údajů přijme vhodná opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, změnou, zveřejněním, vyrazením, výmazem nebo zničením a před náhodným zničením nebo náhodným poškozením.

Správce při vypracování těchto pravidel zohlednil zejména ustanovení zákona CXII z roku 2011 o právu na informační sebeurčení a svobodě informací (dále jen "Informační zákon") a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen "nařízení GDPR"; dále jen "obecné nařízení o ochraně osobních údajů").

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny činnosti společnosti v oblasti zpracování údajů fyzických osob, zejména na činnosti zpracování údajů prováděné na jejich internetových stránkách (www.belepokarszalagok.hu). Toto oznámení vstupuje v platnost dnem zveřejnění na internetových stránkách společnosti, tj. 25. května 2018. Společnost si vyhrazuje právo jednostranně změnit Zásady ochrany osobních údajů bez předchozího upozornění uživatelů.

Správce údajů zpracovává pouze údaje poskytnuté uživateli nebo stanovené zákonem pro účely uvedené níže. V případě zpracování na základě dobrovolného souhlasu může uživatel tento souhlas kdykoli v průběhu zpracování odvolat. Rozsah zpracovávaných osobních údajů musí být přiměřený účelům zpracování a nesmí tyto účely přesahovat.

Správce neověřuje osobní údaje, které mu byly poskytnuty. Uživatel odpovídá za jím poskytnuté údaje, jejich přesnost a pravdivost. Správce údajů neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávné nebo úmyslné poskytnutých údajů, a to ani v případě, že si správce mohl být nesprávné povahy údajů vědom.

Osobní údaje mohou zpracovávat pouze oprávnění zaměstnanci správce údajů na základě ustanovení tohoto oznámení. Správce nepředává osobní údaje, které zpracovává, jiným třetím stranám než zpracovatelům údajů uvedeným v tomto oznámení. Zpracovatelé jsou oprávněni jednat pouze v souladu se smlouvou uzavřenou se správcem a pokyny, které od správce obdrží. Zpracovatelé mohou využívat další zpracovatele pouze se souhlasem správců údajů.

Totožnost správce

Název společnosti: WRISTFIELD Europe Kft.

Sídlo / korespondenční adresa: 1185, Budapest, Fráter Lóránd utca 18.

Registrační číslo společnosti: 13-09-198123

Daňové číslo: 25198845-2-13

E-mailová adresa: info@vipnaramky.cz

Telefonní číslo: +420 2 100 231 54

Pověřenec pro ochranu údajů

Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Správce údajů není orgánem veřejné moci ani subjektem s veřejnou odpovědností, jeho činnost nezahrnuje operace vyžadující systematické a rozsáhlé monitorování uživatelů a správce údajů nezpracovává citlivé údaje ani osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, a proto není povinen jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

Výkladová ustanovení

Osobní údaje: veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "subjekt údajů"); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

Subjekt údajů (uživatel): jakákoli fyzická osoba, která je nebo může být přímo či nepřímo identifikována na základě konkrétních osobních údajů.

Souhlas: subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů;

Zpracování: jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

Správce údajů: fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení;

Zpracovatel údajů: fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce;

Incident v oblasti ochrany údajů: porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů;

Webová stránka: webové stránky www.vipnaramky.cz provozované Správcem údajů a podstránky těchto webových stránek.

Služba(y): služba(y) provozovaná(é) Správcem a poskytovaná(é) Správcem, která(é) je(jsou) k dispozici na Webových stránkách.

Zpracovávané osobní údaje, právní základ, účel, doba trvání

Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s registrací

Osobní údaje	Účel zpracování údajů
E-mail	Je nutný pro přihlášení k uživatelskému účtu, pro kontakt a pro udržování kontaktu.
Heslo	Vyžaduje se pro zabezpečený přístup k uživatelskému účtu.

Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování osobních údajů poskytnutých při registraci je dobrovolný souhlas subjektu údajů.

Doba zpracování údajů

Údaje budou zpracovávány do odvolání souhlasu subjektu údajů nebo do podání žádosti o výmaz nebo do ukončení činnosti správce.

Uživatelský účet

Osobní údaje	Účel zpracování údajů
--------------	-----------------------

Příjmení, jméno	Je nezbytný pro navázání a udržování kontaktu a pro identifikaci uživatele.
E-mail	Je nutný pro přihlášení k Vašemu uživatelskému účtu, pro kontakt s Vámi a pro udržování kontaktu s Vámi.
Heslo	Vyžaduje se pro zabezpečený přístup k uživatelskému účtu.
Fakturační adresa	Nutné pro vystavení řádné faktury.
Tel. číslo	Nutné pro kontaktování a udržování kontaktu.
Doručovací adresa	Nutné pro dodání objednaného produktu.

Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování osobních údajů uvedených v uživatelském účtu je dobrovolný souhlas subjektu údajů.

Doba zpracování údajů

Údaje budou zpracovávány do odvolání souhlasu subjektu údajů nebo do podání žádosti o výmaz nebo do ukončení činnosti správce.

Osobní údaje uvedené v kontaktním formuláři

Osobní údaje	Účel zpracování údajů
Jméno	Je nezbytný pro navázání a udržování kontaktu a pro identifikaci uživatele.
E-mail	Nutné pro kontaktování a udržování kontaktu.
Tel. číslo	Nutné pro kontaktování a udržování kontaktu.
Datum odeslání zprávy	Provedení technické operace.
IP adresa v době odeslání	Provedení technické operace.

Právní základ pro zpracování údajů

Právním základem pro zpracování osobních údajů uvedených v kontaktním formuláři je dobrovolný souhlas subjektu údajů.

Doba zpracování údajů

Údaje budou zpracovávány do odvolání souhlasu subjektu údajů nebo do podání žádosti o výmaz nebo do ukončení činnosti správce.

Osobní údaje potřebné pro objednání nebo doručení

Osobní údaje	Účel zpracování údajů
Fakturační jméno (jméno a příjmení)	Je nezbytný pro identifikaci odběratele, vystavení řádné faktury, jakož i vznik smlouvy, definici a úprav jejího plnění a vymáhání souvisejících nároků.
Fakturační adresa	Nutné pro vystavení řádné faktury.
Tel. číslo	Nutné pro zajištění doručení.
E-mail	Je to nezbytné pro kontaktování a udržování kontaktu s Vámi, jakož i pro potvrzení Vaší objednávky a pro
Jméno	Nutné pro dodání objednaného produktu.
Dodací adresa	Nutné pro dodání objednaného produktu.
Datum nákupu	Provedení technické operace.
IP adresa v době nákupu	Provedení technické operace.

Právní základ pro zpracování údajů

Doba zpracování osobních údajů je založena na smlouvě nebo v případě fakturačního jména nebo fakturační adresy na právním předpisu.

Doba zpracování údajů

Doba zpracování údajů – Zákon č. 110/2019 - Sb. Zákon o zpracování osobních údajů

Zpracovatelé údajů

Přeprava

Jméno zpracovatele údajů:	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Sídlo:	2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
Registrační číslo společnosti:	Cg. 13-09-111755
Daňové číslo:	12369410-2-44
E-mail:	info@gl-s-hungary.com
Tel. číslo:	+36 (1) 802-0265
Zásady ochrany osobních údajů:	https://gl-s-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat
Činnost prováděná zpracovatelem údajů:	Dodání a přeprava produktu(ů) objednaného(ých) subjektem údajů.
Rozsah údajů zpracovávaných zpracovatelem:	Jméno, doručovací adresa, telefonní číslo.
Na koho se to vztahuje:	Fyzické osoby, které žádají o doručení objednaného produktu (produktů) domů.
Účel zpracování:	Doručení objednaného produktu (produktů) domů.
Doba zpracování, lhůta pro vymazání údajů:	Trvá až do dodání objednaného produktu (produktů).
Právní základ pro zpracování:	Zákon č. 110/2019 - Sb. Zákon o zpracování osobních údajů

Online platba

Název zpracovatele dat:	Barion Payment Zrt.
--------------------------------	----------------------------

Sídlo:	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
IČO:	Cg. 01-10-048552
DIČ:	25353192-2-43
E-mailová adresa:	hello@barion.hu
Telefonní číslo:	+36-1-464-7099
Zásady ochrany osobních údajů:	https://www.barion.com/cs/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/
Aktivity prováděné zpracovatelem dat:	Zpracování online plateb.
Rozsah dat zpracovávaných zpracovatelem:	Fakturační jméno, fakturační adresa, e-mailová adresa.
Osoby, na které se vztahuje:	Všechny fyzické osoby požadující online nákup.
Účel zpracování dat:	Realizace online nákupu, potvrzení transakcí a kontrola zneužití pro ochranu uživatelů.
Doba zpracování dat, lhůta pro vymazání dat:	Doba potřebná k zpracování online platby.
Právní základ zpracování dat:	Souhlas dotčené osoby, § 5 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů, jakož i § 13/A odst. 3 zákona č. CVIII z roku 2001 o některých aspektech elektronických obchodních služeb a služeb souvisejících s informační společností.

Účetní úkoly

Název zpracovatele údajů:	TENTÁLEN Kft.
Sídlo:	1188 Budapest, Dózsa György út 37.
Registrační číslo společnosti:	Cg. 01-09-366657
Daňové číslo:	12000681-2-43
Činnost prováděná zpracovatelem údajů:	Účetní úkoly a fakturace.
Údaje zpracovávané zpracovatelem:	Fakturační jméno, fakturační adresa.
Na koho se to vztahuje:	Všechny fyzické osoby, které žádají o online nákup.
Účel zpracování:	Elektronická fakturace/účetnictví.
Doba zpracování, lhůta pro vymazání údajů:	Doba zpracování údajů – Zákon č. 110/2019 - Sb. Zákon o zpracování osobních údajů
Právní základ pro zpracování:	Zákon č. 101/2000 Sb. - Zákon o ochraně osobních údajů

Poskytovatel úložných služeb

Název zpracovatele údajů:	Microsoft Corporation
Sídlo:	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399
E-mail:	https://azure.microsoft.com/en-us/overview/sales-number/
Zásady ochrany osobních údajů:	https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/privacy-overview
Činnost prováděná zpracovatelem údajů:	Hosting, serverové služby.
Údaje které zpracovává zpracovatel	Síťová identita subjektu údajů: IP adresa jeho počítače a softwarové prostředí, které subjekt údajů navštíví a adresa prohlížených stránek.
Na koho se to vztahuje:	Fyzické osoby navštěvující webovou stránku.
Účel zpracování:	Zajištění funkčnosti webové stránky.

Soubory cookie (cookies)

Soubory cookie se rozumí soubory nebo části informací, které jsou staženy z webové stránky internetovým prohlížečem uživatele a uloženy v jeho počítači. Soubory cookie shromažďují informace o návštěvnících webových stránek a jejich zařízeních a také si pamatují individuální preference návštěvníků, které jsou později použity.

Za účelem poskytování personalizovaných služeb umístí správce údajů nebo provozovatel webových stránek do počítače uživatele malý datový balíček, tzv. cookie, a při další návštěvě jej načte zpět, pokud s tím uživatel / subjekt údajů souhlasí. Pokud prohlížeč odešle zpět dříve uložený soubor cookie, má poskytovatel služby správy souborů cookie možnost propojit aktuální návštěvu uživatele s předchozími návštěvami, ale pouze s ohledem na svůj vlastní obsah. Soubory cookie proto usnadňují používání webových stránek tím, že zlepšují uživatelský komfort. Vzhledem k tomu, že údaje zaznamenané pomocí souborů cookie nelze spojit s osobními údaji, správce údajů nezpracovává pomocí souborů cookie žádné osobní údaje. Údaje jsou zpracovávány pouze pro statistické účely.

Provozovatel webových stránek může umístit a analyzovat soubory cookie pouze tehdy, pokud návštěvník (subjekt údajů) udělí svůj souhlas ve zprávě, která se zobrazí při načtení webových stránek, a umožní tak analýzu. Právním základem pro zpracování je proto dobrovolný souhlas subjektu údajů. Pokud jde o dodatečný modul (plug-in) integrovaný do webové stránky, IP adresa subjektu údajů se nezaznamenává ani v případě, že jsou soubory cookie přijaty, a návštěva je v každém případě anonymizována.

Následující údaje jsou automaticky zaznamenány systémem správců údajů po přijetí souborů cookie:

1. Název domény;
2. Datum a čas návštěvy;
3. Přihlašovací údaje;
4. Kód odpovědi HTTP;
5. Navštívené stránky;

6. Vlastní nastavení stránky;
7. Operační systém a číslo verze;
8. Program prohlížeče a číslo verze;
9. Rozlišení obrazovky;

Rozlišujeme následující typy souborů cookie:

Účelem souborů cookie relace je umožnit návštěvníkům procházet webové stránky správce údajů, plně a bezproblémově využívat jejich funkce a služby. Tyto typy souborů cookie jsou platné do konce relace (prohlížení) a po zavření prohlížeče se z počítače nebo jiného zařízení používaného k prohlížení automaticky vymažou.

Uložené/trvalé soubory cookie jsou soubory cookie, které se používají při každé návštěvě webu. Tyto trvalé soubory cookie se používají pro analytické účely a ukazují, kde se uživatel na webových stránkách pohyboval, jaké stránky a produkty navštívil a co dělal. V závislosti na době životnosti souboru cookie zůstává v počítači klienta. Mohou je využívat funkce, jako je Google Analytics. Tyto soubory cookie neobsahují žádné osobní údaje a nepoužívají se k identifikaci návštěvníka.

Soubor cookie můžete ze svého počítače vymazat nebo používání souborů cookie v prohlížeči zakázat. Soubory cookie můžete obvykle spravovat tak, že v prohlížeči přejdete do nabídky Nástroje/Předvolby, vyberete možnost Nastavení soukromí a poté možnost Soubory cookie nebo Soubory cookie. Zakázáním používání souborů cookie uživatel bere na vědomí, že bez souboru cookie nebude funkčnost stránek plně funkční. Pokud uživatel souhlasí s nastavením souborů cookie a následně je neodstraní, budou soubory cookie automaticky odstraněny po 180 dnech.

Google Adwords, Google Analytics, Facebook

Správce údajů používá na svých webových stránkách také soubory cookie třetích stran Google Analytics. Pomocí služby Google Analytics pro statistické účely správce shromažďuje informace o tom, jak návštěvníci používají webové stránky. Informace uložené v souborech cookie použije společnost Google k vyhodnocení toho, jak uživatel webové stránky používal, a k tomu, aby provozovateli webových stránek poskytla zprávy o aktivitě na webových stránkách. Tyto údaje budou použity ke zlepšení webových stránek a uživatelského komfortu. Tyto soubory cookie také zůstanou v počítači nebo jiném zařízení a prohlížeči návštěvníka, dokud nevyprší jejich platnost nebo dokud je návštěvník nesmaže. Doba platnosti souborů cookie generovaných službou Google Analytics je omezena na 24 měsíců.

Ukládání souborů cookie můžete zabránit příslušným nastavením prohlížeče, ale v takovém případě možná nebudete moci využívat všechny funkce webových stránek v plném rozsahu. Shromažďování a zpracování údajů o vašem používání webových stránek, včetně vaší IP adresy, můžete společnosti Google zabránit stažením a instalací doplňku prohlížeče, který je k dispozici na tomto odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

Správce údajů provozuje tzv. remarketingovou reklamu prostřednictvím reklamních systémů Facebook a Google AdWords. Tito poskytovatelé mohou shromažďovat nebo přijímat údaje z webových stránek správce a jiných internetových stránek pomocí souborů cookie, webových majáků a podobných technologií. Tyto údaje používají k poskytování služeb měření nebo k cílení reklamy. Tyto cílené reklamy se mohou zobrazovat na dalších webových stránkách v partnerské síti Facebooku a Googlu. Remarketingové seznamy neobsahují žádné osobní údaje návštěvníků a nelze je osobně identifikovat.

Správce používá soubory cookie k zobrazování personalizované reklamy potenciálním uživatelům prostřednictvím společností Google a Facebook.

Další informace o zásadách ochrany osobních údajů společností Google a Facebook naleznete na stránkách <https://policies.google.com/privacy> a <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním údajů

Svobodný přístup k informacím

Subjekt údajů může požádat o informaci, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, jaké osobní údaje správce zpracovává, na jakém právním základě, za jakým účelem, z jakého zdroje a po jakou dobu. Správce údajů zašle na žádost informace neprodleně, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů, na poskytnutou e-mailovou adresu nebo na poštovní adresu, o kterou subjekt údajů požádal. Správce poskytuje informace ve stručné, transparentní, srozumitelné a jasné formě.

Právo na opravu

Subjekt údajů může správce požádat o opravu nebo změnu svých údajů nebo o doplnění neúplných údajů. Správce údajů neprodleně, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů, přijme opatření na základě takové žádosti a zašle informace o změně údajů na poskytnutou e-mailovou adresu nebo na poštovní adresu požadovanou subjektem údajů.

Právo na vymazání dat

Subjekt údajů může požádat o výmaz údajů, které se ho týkají, Pokud subjekt údajů odvolá svůj souhlas s újaji zpracovávány na základě právního základu souhlasu, zpracovávané osobní údaje budou vymazány. Správce údajů neprodleně, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů, přijme opatření k výmazu údajů a zašle informace o výmazu údajů na poskytnutou e-mailovou adresu nebo na poštovní adresu, o kterou subjekt údajů požádal.

Osobní údaje subjektu údajů vymažeme také v případě, že zpracování je protiprávní, pokud účel zpracování pominul, pokud jsou neúplné nebo nepřesné a nelze je zákonným způsobem opravit, pokud výmaz nevylučuje zákon, nebo pokud uplynula zákonná lhůta pro uložení osobních údajů nebo pokud to nařídil soud nebo komisař pro ochranu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů může správce požádat o omezení zpracování v jednom z následujících případů:

1. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, v takovém případě se omezení vztahuje na dobu, která správci umožňuje přesnost osobních údajů zkontrolovat;
2. zpracování údajů je protiprávní a subjekt údajů nesouhlasí s výmazem údajů a namísto toho požaduje omezení jejich používání;
3. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
4. subjekt údajů vzněsl námitku proti zpracování; v takovém případě omezení platí po dobu, dokud se nezjistí, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci.

Právo vznést námitku proti zpracování

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování. Správce údajů námitku přezkoumá v co nejkratší možné lhůtě od data žádosti, nejpozději však do 15 dnů, a rozhodne o její oprávněnosti. Rozhodnutí se oznámí osobě, která podala žádost, e-mailem nebo poštou na adresu požadovanou subjektem údajů.

Možnosti vymáhání v souvislosti se správou údajů

Subjekt údajů může zasílat veškeré žádosti týkající se jeho práv uvedených v předchozím bodě nebo stížnosti týkající se zpracování na výše uvedenou poštovní nebo e-mailovou adresu společnosti.

Subjekt údajů může v případě porušení svých práv podat žalobu proti správci údajů nebo jeho činnosti. Soud rozhodne o věci mimo pořadí. Soud je příslušný k projednání věci. Soud jedná z moci úřední. Příslušným soudem je soud v místě, kde je správce usazen, ale žaloba může být podle volby subjektu údajů podána také u soudu v místě, kde má subjekt údajů bydliště nebo sídlo.