

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

Pokud se chcete stát zákazníkem nebo aktivním uživatelem našeho internetového obchodu, přečtěte si pozorně naše smluvní podmínky a využívejte naše služby pouze v případě, že s nimi souhlasíte a považujete se jimi za vázané. Tento dokument se neukládá do spisu, uzavírá se pouze v elektronické podobě, nelze jej vyhledat a neodkazuje na kodex chování.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se fungování internetového obchodu, objednávání a doručování nás neváhejte kontaktovat na uvedených kontaktních údajích!

Základní charakteristiky smlouvy lze definovat následovně:

- Popis údajů provozovatele
- Popis nabídky produktů a služeb, které lze zakoupit
- Zařazení nabízených produktů do kategorií
- Popis sortimentu nabízených produktů nebo služeb
- Informace o kategorii nabízených produktů
- Popis kroků objednání
- Popis způsobu platby za objednaný produkt / dodání
- Informace a informace o dodávkách do domu
- Informace o poplatcích za doručení
- Výzva k vyzvednutí balíčků
- Informace o záruce a záručních podmínkách
- Informace o právu na odstoupení od smlouvy
- Informace o tom, jak uplatnit právo na odstoupení od smlouvy
- Informace o správě dat

Údaje o provozovateli

- Název společnosti: WRISTFIELD Europe Kft.
- H-2225 Üllő, Kozma István utca 6. 1.
- H-1185 Budapest, Fráter Loránd utca 18.
- Daňové číslo: 25198845-2-13
- Daňové číslo EU: HU25198845
- Registrační číslo společnosti: 13-09-198123
- Vydávající soud, úřad pro doklady: Pestmegyei Bíróság
- Jazyk smlouvy: maďarština (smlouvy lze uzavírat pouze v maďarštině)
- Elektronický kontakt: info@vipnaramky.cz

Výrobky a služby, které lze zakoupit

Vystavené produkty je možné objednat pouze online s doručením domů, dále je možné si produkty vyzvednout osobně v naší centrále.

Nabízené produkty lze rozdělit do následujících kategorií:

- Tyvek náramky
- Vinylové náramky
- Šnůrky na krk a passy
- Textilní náramky
- Silikonové náramky
- Barevné náramky a náramky s čárovým kódem
- Trička
- Ostatní produkty
- Rozsvícené party tyčinky a náramky
- Dětské náramky
- Atd

Ceny uvedené u produktů nezahrnují DPH a ne vždy zahrnují náklady na doručení. Žádné další náklady na balení nebudou účtovány!

Informace o objednávce

Při nákupu je možné se registrovat. To je praktické, abyste příště nemuseli zadávat své údaje zvlášť, protože jsou uloženy pod vaším ID. Pokud se nechcete registrovat, můžete objednávku zadat i bez registrace.

Platba Barionem

Online platby bankovní kartou probíhají prostřednictvím systému Barion. Údaje o bankovní kartě se k obchodníkovi nedostanou. Službu poskytuje společnost Barion Payment Zrt., která je pod dohledem Maďarské národní banky, číslo licence: H-EN-I-1064/2013.

Právní status grafických materiálů

Společnost Wristfield Europe Ltd. není povinna kontrolovat čistotu grafických materiálů, tj. zda je její partner oprávněn používat jím zaslané grafické materiály a loga. Zákazník je výhradně zodpovědný za jejich použití a zbavuje společnost Wristfield Europe Ltd. jakékoli odpovědnosti. Grafické materiály společnosti Wristfield Europe Ltd. jsou majetkem provozovatele a mohou být použity pouze s jeho písemným souhlasem. Pokud grafický materiál vytvořený provozovatelem porušuje autorská práva na základě grafických prvků zaslaných klientem, nese odpovědnost klient/zákazník.

U produktů s nápisem je odpovědností objednatele, aby se informoval o technických požadavcích na grafiku v produktovém listu daného produktu. Pokud zasláná grafika nesplňuje tyto požadavky, nemůžeme nést odpovědnost za kvalitu nápisů.

Zpracování objednávky

Objednávky se vyřizují v pracovní dny od 9.00 do 16.00 hodin. Objednávku je možné zadat i mimo dobu uvedenou jako doba zpracování objednávky, ale pokud je objednávka zadána po pracovní době, bude zpracována následující den.

Náš zákaznický servis Vám vždy telefonicky nebo e-mailem potvrdí, kdy může Vaši objednávku vyřídit. Obrázky uvedené u výrobcích se mohou lišit od skutečných, v některých případech jsou ilustrační. Naše společnost nenese odpovědnost za neohlášené změny nebo opomenutí v technických specifikacích způsobené dodavatelem nebo z důvodů mimo jeho kontrolu.

Pokud jste si objednali výrobky s nápisem zašleme Vám vizuální návrh před zahájením výroby. Před zahájením výroby je nutné písemné schválení vizuálního návrhu (např. e-mailem). **Opožděná platba nebo neodsouhlasení grafického náhledu může mít za následek poměrné zpoždění dodávky!**

Vyhrazujeme si právo odmítnout jakoukoli nebo všechny zadané objednávky bez udání důvodu. Částečné plnění je možné pouze po dohodě se zákazníkem! V případě platby kupní ceny výrobku předem bude částka vrácena odesílateli. Po odeslání objednávky systém odešle oznámení o přijetí objednávky, které nepředstavuje potvrzení. Smluvní vztah vzniká až po potvrzení objednávky.

Proces objednávky

1. Vyberte produkt, který chcete objednat, nejprve kliknutím na kategorii, poté na výrobek a zadejte barvy a množství, které chcete objednat. Udělejte si nápis podle své potřeby, zaškrtnutím políčka za množstvím, určete barvu nápisu a upravte grafiku. 3. Klikněte na Koš, pokračujte v nakupování a opakuje kroky 1-2, nebo pokud jste dokončili nákup, klikněte na tlačítko Pokladna. 4. Vyzvedněte si balík na Vámi uvedené adrese! Pokud chcete požádat o doručení v konkrétní den, uveďte to do poznámky při objednávce. 6. Vaše objednávka bude potvrzena telefonicky nebo e-mailem a budou dohodnuty podrobnosti.

O případných chybách v přenosu dat nás můžete informovat na adrese info@vipnaramky.cz. Uvedení nesprávného telefonního čísla a/nebo e-mailové adresy nebo plné e-mailové schránky může zabránit tomu, abychom obdrželi Vaše potvrzení a kontaktovali Vás.

Jak zaplatit za objednaný produkt / doručení domů

Objednané produkty můžete zaplatit bankovním převodem, kreditní kartou, paypalem nebo na dobírku. Celková částka k úhradě bude zahrnovat všechny poplatky na základě shrnutí objednávky a potvrzovacího dopisu.

Faktura je součástí balíčku. Před doručením zásilky kurýrem ji prosím zkontrolujte, a pokud zjistíte jakékoli poškození výrobků, požádejte **o sepsání protokolu a zásilku nepřebírejte. Následné stížnosti bez nahlášení nemůžeme přijmout!**

Nabízíme možnost zaplatit hodnotu zásilky předem, v takovém případě je poplatek za doručení nižší.

Doručení domů, informace

Objednávky z našeho internetového obchodu vyřizuje General Logistics System, Fedex nebo smluvní kurýrní služba naší společnosti. Balíčky jsou doručovány v pracovní dny mezi 8:00 a 17:00. Pokud v tomto období nejste doma, je vhodné zadat jako doručovací adresu svou pracovní adresu (pokud je to možné). Kurýrní služba se pokusí o doručení dvakrát, zákazníkovi budou účtovány náklady na doručení nepřijatých balíků. Upozorňujeme naše partnery, že kurýrní služba je považována za 3. stranu, takže neneseme odpovědnost za případné zpoždění tím způsobené.

Ceny za doručení domů

Aktuální sazby naleznete na stránce Informace o platbě a dopravě.

Převzetí balíku

Pokud jste si zvolili dobírku, objednejte si požadované produkty pouze v případě, že jste schopni zaplatit kurýrovi při převzetí zásilky! V případě vrácených zásilek, které nebyly přijaty, budou zákazníkovi účtovány náklady na zpětné zaslání a zásilku budeme moci znovu zaslat pouze v případě, že bude zaplacen předem! Vezměte prosím na vědomí, že poplatek za doručení v plné výši (v případě náramků s nápisy) za odeslané zásilky, které nebyly doručeny vinou zákazníka, bude účtován zákazníkovi, který je povinen zaplatit plnou cenu.

Záruka

Na výrobky se vztahuje záruční doba 2 roky, pokud jsou skladovány při teplotě od 5 do 24 stupňů Celsia. V případě vadných výrobků je prosím po předchozím upozornění vraťte do naší centrály. Pro další informace kontaktujte náš zákaznický servis.

Zrušení objednávky

Objednávku můžete zrušit písemně. Zrušení objednávky s jedinečným nápisem je možné pouze před zahájením výroby. Po obdržení potvrzení a zahájení výroby není možné u výrobků na zakázku odstoupit od smlouvy nebo ji zrušit.

V případě, že je nutné objednávku zrušit, musí být žádost podána písemně na kontaktní údaje našeho zákaznického servisu.

Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má spotřebitel právo (dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů a objednaný výrobek vrátit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě našeho obchodu je to 15 dní.

V případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nemusí spotřebitel hradit žádné jiné náklady než náklady na vrácení výrobku, ale podnikatel může požadovat náhradu hmotné škody vzniklé v důsledku nesprávného používání nebo činností, které přesahují rámec posouzení shody.

Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno našemu zákaznickému servisu, kde lze dohodnout způsob vrácení, a výrobek(y) musí být vrácen(y) do provozovny na adrese 18, Fráter Loránd u., 1185 Budapest, 1185 Budapest.

V některých případech však spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy nemá.

Jedná se o následující případy:

V případě produktu, jehož cena je závislá na pohybech a výkyvech na peněžním trhu, které společnost nemůže ovlivnit.

Byl vyroben na konkrétní přání spotřebitele podle jeho individuálních požadavků (např. označené výrobky).

V případě zvuku, obrázků nebo softwaru, pokud byl obal otevřen.

Společnost **Wristfield Europe Kft.** vrátí spotřebiteli kupní cenu výrobku ihned po jeho vrácení v souladu s nařízením vlády, nejpozději však do 14 dnů.

- (1) Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
 - b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
 - c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

(2) Nebyl-li spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v souladu s § 1820 odst. 1 písm. f), může spotřebitel od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů ode dne počátku běhu lhůty pro odstoupení podle odstavce 1. Jestliže však byl spotřebitel poučen o právu odstoupit od smlouvy v této lhůtě, běží čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení ode dne, kdy spotřebitel poučení obdržel.

§ 1830

Pokud podnikatel umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, potvrdí spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

§ 1831

(1) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Byla-li spotřebiteli již poskytnuta služba, není z toho podnikateli ničeho povinen s výjimkou ustanovení § 1834.

(2) Podnikatel může po spotřebiteli požadovat pouze úhradu nákladů stanovených tímto zákonem

§ 1832

(1) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

(2) Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

(3) Podnikatel uhradí spotřebiteli náklady spojené s vrácením zboží, jestliže neupozornil spotřebitele o povinnosti nést tyto náklady v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g).

(4) Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, podnikatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

§ 1833

Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. To neplatí, pokud podnikatel nesdělil spotřebiteli informace podle ustanovení § 1820 odst. 1 písm. f).

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

§ 1837

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Můžete se se svou stížností obrátit také na příslušný Rozhodčí soud pro rozhodnutí o právním sporu.